

Протокол № 19
заседания диссертационного совета Д 218.005.12
при Московском государственном университете путей сообщения (МИИТ)
от 7 июня 2017 г.

В составе совета – 21 человек.

Присутствовало – 14 человек.

в том числе докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации – 9.

На основании явочного листа в работе диссертационного совета принимали участие 14 членов совета из 21.

Терешина Н.П. (председатель)	Д.э.н., 08.00.05
Галабурда В.Г. (зам. председателя)	Д.э.н., 08.00.05
Соколов Ю.И. (ученый секретарь)	Д.э.н., 08.00.05
Богданова Т.В.	Д.э.н., 08.00.05
Быков Ю.А.	Д.т.н., 08.00.05
Вовк А.А.	Д.э.н., 08.00.05
Волков Б.А.	Д.э.н., 08.00.05
Ефимова О.В.	Д.э.н., 08.00.05
Кожевников Р.А.	Д.э.н., 08.00.05
Козырев В.А.	Д.т.н., 08.00.05
Мачерет Д.А.	Д.э.н., 08.00.05
Межох З.П.	Д.э.н., 08.00.05
Романова А.Т.	Д.э.н., 08.00.05
Шкурина Л.В.	Д.э.н., 08.00.05

Председатель совета д.э.н., профессор Н.П. Терёшина доложила о присутствии членов Совета и правомочности проведения заседания.

Защита диссертации Роговой Елены Валерьевны на тему «Методы повышения качества обслуживания грузовладельцев на основе совершенствования системы взаимодействия транспортных компаний» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт).

Слушали:

Защиту диссертации Роговой Елены Валерьевны.

Вопросы задали: д.э.н., проф. Мачерет Д.А., д.э.н., проф. Шкурина Л.В., д.э.н., проф. Галабурда В.Г., д.э.н., проф. Романова А.Т., д.э.н., проф. Терешина Н.П.

Выступили:

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Соколов Юрий Игоревич.

Официальные оппоненты:

– в связи с отсутствием по уважительной причине официального оппонента Белозерова Владимира Леонидовича, гражданина РФ, доктора экономических наук, профессора, представителя Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ) в Северо-Западном федеральном округе, положительный отзыв зачитал ученый секретарь диссертационного совета, д.э.н., профессор Соколов Юрий Игоревич.

– Пастухов Сергей Сергеевич, кандидат экономических наук, ведущий научный сотрудник лаборатории «Экономика и маркетинг пассажирских перевозок» отделения «Экономика и финансы» АО «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ»).

–а также: д.э.н., проф. Межох З.П., д.э.н., проф. Мачерет Д.А., д.э.н., проф. Галабурда В.Г., д.э.н., проф. Ефимова О.В.

Выбрана счетная комиссия в составе д.э.н., профессора Романовой А.Т., д.э.н., профессора Ефимовой О.В., д.э.н., профессора Шкуриной Л.В.

Проведена процедура тайного голосования со следующими результатами: за присуждение ученой степени кандидата экономических наук Роговой Елене Валерьевне подано 14 бюллетеней, против - нет, недействительных - 0.

Постановили:

1. Утвердить протокол счетной комиссии.
2. Присудить ученую степень кандидата экономических наук Роговой Елене Валерьевне.

Обсуждено и единогласно принято положительное заключение по диссертации Роговой Е.В.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 218.005.12 НА БАЗЕ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ
СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА НИКОЛАЯ II», ФЕДЕРАЛЬНОЕ
АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА ПО
ДИССЕРТАЦИИ
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК**

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 07.06.2017 № 19

О присуждении Роговой Елене Валерьевне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Методы повышения качества обслуживания грузовладельцев на основе совершенствования системы взаимодействия транспортных компаний» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт) принята к защите 29 марта 2017 г., протокол № 7 диссертационным советом Д 218.005.12 на

базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II», Федеральное агентство железнодорожного транспорта, 127994, ул. Образцова, д. 9, стр. 9, г. Москва, созданного приказом Минобрнауки России № 903/нк от 11.12.2013 г.

Соискатель Рогова Елена Валерьевна, 1984 года рождения, работает главным специалистом в Департаменте международного сотрудничества в Открытом Акционерном Обществе «Российские железные дороги».

В 2007 году соискатель окончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный университет путей сообщения» по специальности «Маркетинг».

В 2011 году соискатель окончила аспирантуру государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный университет путей сообщения» по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (транспорт).

Диссертация выполнена на кафедре «Финансы и кредит» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II», Федеральное агентство железнодорожного транспорта.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Соколов Юрий Игоревич, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II», кафедра «Финансы и кредит», заведующий кафедрой.

Официальные оппоненты:

1. Белозеров Владимир Леонидович, доктор экономических наук, профессор, представитель Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ) в Северо-Западном федеральном округе;

2. Пастухов Сергей Сергеевич, кандидат экономических наук, АО «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ»), отделение «Экономика и финансы», лаборатория «Экономика и маркетинг пассажирских перевозок», ведущий научный сотрудник.

Ведущая организация - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления».

Методические разработки автора диссертации развивают существующие положения и методы экономического обоснования проблем повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев при взаимодействии транспортных компаний.

Соискатель имеет 10 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации 10 работ, опубликованных в рецензируемых научных изданиях - 4 работы.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Ступицкая¹, Е.В. Влияние транспортно-логистических центров на повышение качества транспортного обслуживания грузовладельцев [Текст] / Е.В. Ступицкая // Экономика железных дорог. – 2011. – №8. – С.34–42.

2. Рогова, Е.В. Обеспечение качества транспортного обслуживания грузовладельцев на основе взаимодействия интермодальных операторов [Текст] / Ю.И. Соколов, Е.В. Рогова // Экономика железных дорог. – 2015. – №9. – С.32–40.

3. Рогова, Е.В. Оценка качества транспортного обслуживания грузовладельцев [Текст] / Ю.И. Соколов, Е.В. Рогова // Экономика железных дорог. – 2016. – №12. – С.36–43.

4. Рогова, Е.В. Разработка системы эффективного взаимодействия интермодальных операторов в целях повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев [Текст] / Е.В. Рогова // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. – 2017. – №1. – С.170-173.

Перечисленные работы посвящены изучению проблем качества транспортного обслуживания при взаимодействии транспортных компаний, в том числе систематизированы способы повышения качества транспортного обслуживания на основе анализа взаимодействия транспортных компаний.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается научной направленностью, наличием публикаций по теме диссертационного исследования и соответствием п.22 и п.24 Положения о присуждении ученых степеней.

На диссертацию и автореферат поступили 7 положительных отзывов.

1. Грудинина Ксения Александровна, к.э.н., начальник отдела развития железнодорожной инфраструктуры Дирекции по обеспечении бизнеса объединенной компании «РУСАЛ» Департамента транспорта. Замечания: «1. Несмотря на ссылку в автореферате о подробном рассмотрении представленных показателей *MS* при расчете комплексного агрегированного показателя в тексте диссертационного исследования, хотелось бы увидеть хотя бы перечисление составляющих показателя *MS*. 2. При сравнительном анализе качества транспортного обслуживания автор заявляет о реализации решений, направленных на повышение эффективности взаимодействия в рамках деятельности как ПАО «Трансконтейнер», так и ГК ДВТГ, однако не приведен комплекс практических мер, осуществляемых данными компаниями».

2. Выгнанова Мария Александровна, к.э.н., начальник отдела анализа, стратегии и комплексных вопросов международного сотрудничества Департамент международного сотрудничества ОАО «РЖД». Замечание - «Считаю недостаточно аргументированным выбор клиентоориентированной стратегии развития в качестве системного интегратора».

3. Куприянова Галина Владимировна, к.э.н., начальник отдела стратегии развития видов бизнеса Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД». Замечания: «1.

¹ В 2014 г. автор диссертации сменила фамилию Ступицкая на фамилию Рогова.

Приведенная общая расчетная формула оценки качества транспортного обслуживания имеет достаточно широкое распространение в научной литературе, при этом в автореферате данная формула не подтверждена расчетами, которые могут подвести к заявлению об экспериментальной части методики расчета на основе интегрированной оценки групп показателей. 2. Следует отметить, что работа значительно выиграла бы, если в системе взаимодействия транспортных компаний были даны, кроме экономического, более подробные характеристики всех четырех ее компонентов (инфраструктурного, организационного, клиентоориентированного)».

4. Бабич Оксана Викторовна, д.э.н., доцент, заведующий кафедрой «Экономика и управление» БГУ им.ак. И.Г. Петровского. Замечание - «Указанные в выводах к сравнительному анализу качества транспортного обслуживания грузовладельцев ПАО «Трансконтейнер» и ГК ДВТГ меры, носящий краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный характер, следовало бы дополнить примерами из практической деятельности данных компаний».

5. Коробкин Сергей Евгеньевич, к.э.н., заместитель заведующего отделением перспективного моделирования перевозочного процесса Акционерного общества «Институт экономики и развития транспорта». Замечания: «1. Не достаточно обоснован выбор клиентоориентированной стратегии развития в качестве системного интегратора, несмотря на приведенные расчетные показатели интеграция системы взаимодействия в стратегию развития транспортных компаний. 2. Не ясно, чем обусловлены целевой минимум и максимум, указанные в сравнительном анализе качества транспортного обслуживания грузовладельцев рассматриваемых в диссертационной работе компаний».

6. Мачерет Дмитрий Александрович, д.э.н., профессор, первый заместитель председателя Объединённого учёного совета ОАО «РЖД». Замечания: «1. Считаю, что автореферат имел бы более выигрышный и полный вид, если бы автор перечислил составляющие показателя *MS* на странице 13.

2. В описании способов обеспечения качества обслуживания грузовладельцев на основе повышения эффективности взаимодействия транспортных компаний, представленных в предложенном диссертантом алгоритме, считаю, было бы не лишним сопроводить указанные методы примерами из практической деятельности транспортных компаний».

7. Шеремет Николай Михайлович, к.э.н., д.т.н., профессор Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II», заведующий кафедрой «Экономика». Замечание - «В автореферате автору следовало бы более подробно раскрыть характеристики всех четырех (кроме экономического) компонентов (инфраструктурного, организационного, клиентоориентированного) в системе взаимодействия транспортных компаний».

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается научной направленностью, наличием публикаций по теме

диссертационного исследования и соответствием п.22 и п.24 Положения о присуждении ученых степеней.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- развит комплексный подход к решению задач повышения качества обслуживания грузовладельцев транспортными компаниями на основе модифицированной системы индикаторов качества транспортного обслуживания с учетом эффективности взаимодействия участников транспортного альянса;

- усовершенствован методический подход к оценке эффективности системы взаимодействия транспортных компаний и качества транспортного обслуживания грузовладельцев. Данный подход основывается на использовании минимаксного метода и предполагает, что каждый компонент, образующий платформу взаимодействия указанных компаний, должен иметь свой ключевой показатель эффективности с установлением для каждого из показателей минимального и максимального целевого уровня качества транспортного обслуживания грузовладельцев;

- предложена система индикаторов для оценки эффективности взаимодействия транспортных компаний при повышении качества обслуживания грузовладельцев;

- разработан алгоритм взаимодействия транспортных компаний при совместном обслуживании клиентов.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- предложена адаптация системы показателей качества для условий обслуживания грузовладельцев альянсом транспортных компаний;

- проработана степень исследованности проблемы оценки качества обслуживания грузовладельцев в контексте взаимодействия транспортных компаний;

- проведен анализ взаимодействия транспортных компаний в целях повышения качества обслуживания грузовладельцев;

- исследованы методики оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев с учетом эффективности взаимодействия транспортных компаний;

- проведена систематизация способов повышения качества обслуживания грузовладельцев транспортными компаниями на основе совершенствования взаимодействия последних.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что разработанные и внедренные система взаимодействия и комплекс индикаторов оценки качества имеют практическую значимость, апробированы автором на реальных данных транспортных компаний, в т.ч. - ПАО «Трансконтейнер». Результаты исследований многократно рецензировались и обсуждались с положительной оценкой на всероссийских и международных научно-практических конференциях.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

- теоретические подходы построены на качественных фактах, согласуются с опубликованными данными по теме диссертации, существенно

уточняют и корректируют прежние оценки качества транспортного обслуживания;

- идеи базируются на трудах как современных, так и фундаментальных авторов, внесших вклад в разработку и актуализацию вопросов изучения управления качеством;

- использованы актуальные статистические и аналитические данные Федеральной службы государственной статистики, Министерства экономического развития, Министерства финансов, Министерства транспорта и подчиненных ему Федеральных агентств. Также в данной работе была использована открытая управленческая отчетность транспортных компаний, осуществляющих свою деятельность на национальном рынке транспортных услуг.

- установлено, что работа по своей тематике и постановке задач представляет методологическое исследование, осуществленное с использованием объемного эмпирического материала; разработанные методические рекомендации являются научно обоснованными.

Личный вклад соискателя состоит в:

- исследовании автором трудов отечественных и зарубежных ученых в области экономики железнодорожного транспорта, управления качеством транспортного обслуживания, оценки экономической эффективности транспортных проектов; а также действующих нормативных актов (государственных, отраслевых, корпоративных) в данной сфере;

- применении научного инструментария экономики качества к решению проблем экономической оценки взаимодействия транспортных компаний;

- предложении нового метода расчета комплексного показателя качества транспортного обслуживания для условий взаимодействия транспортных компаний, при этом усовершенствована система показателей качества;

- обосновании системы взаимодействия транспортных компаний при повышении качества транспортного обслуживания с выделением основных функциональных компонентов и системного интегратора данного процесса;

- предложении методики оценки экономической эффективности работы альянса транспортных компаний по повышению качества обслуживания грузовладельцев.

Исследование опирается на большой фактический материал, собранный и обработанный лично соискателем, включая результаты расчетов по разработанным авторским методикам.

Диссертация охватывает основные вопросы поставленной научной задачи и соответствует критерию внутреннего единства, что подтверждается наличием последовательного плана исследования, логичностью излагаемого материала, основной идейной линии, концептуальностью и взаимосвязанностью выводов.

На заседании 07.06.2017 г. диссертационный совет принял решение присудить Роговой Елене Валерьевне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 14 человек, из них 9 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации, участвующих в заседании, из 21 человека, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: «за» – 14, «против» – нет, недействительный бюллетеней – 0.

Председатель диссертационного
совета Д 218.005.12

Н.П. Терешина

Ученый секретарь
диссертационного совета
Д 218.005.12

Ю.И. Соколов

РЕШЕНИЕ
ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 218.005.12
О РЕЗУЛЬТАТЕ ПУБЛИЧНОЙ ЗАЩИТЫ
от «7» июня 2017 г. № 19

На заседании 07.06.2017 г. диссертационный совет принял решение присудить Роговой Елене Валерьевне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 14 человек, из них 9 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 21 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за 14, против нет, недействительных бюллетеней 0.

Председатель диссертационного
совета д.э.н., профессор

Н.П. Терешина

Ученый секретарь
диссертационного совета
д.э.н., профессор

Ю.И. Соколов